

Принципы, определяющие требования к порядку рассмотрения обращений



Выполнила:
студентка группы
ПУ-412оАП
Кодина Юлия

К числу принципов рассмотрения обращений граждан относятся:

- всеобщее право на обращение
- свободу подачи обращения, выбора его вида и формы; – обязательность рассмотрения обращений граждан и принятия необходимых мер по их разрешению;
- оперативность, объективность и полноту рассмотрения обращений;
- разумное сочетание конфиденциальности и гласности рассмотрения;
- защиту прав и законных интересов авторов обращений, обеспечение их безопасности;
- выявление и устранение причин и условий, порождающих нарушения прав и законных интересов граждан;
- учет поступающих обращений граждан в деятельности государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц;
- ответственность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц за соблюдение установленного порядка рассмотрения обращений граждан.

Принцип всеобщего права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Этот принцип означает, что любое физическое лицо, – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, либо лица без гражданства, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, кроме Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее Закон об обращениях от 02.05. 2006 № 59-ФЗ, а также обращения граждан, в том числе юридических лиц, должностные лица и иные лица независимо от гражданства, законности нахождения на территории Российской Федерации, социального происхождения, вероисповедания, пола, расы, национальности, возраста, имущественного положения и иных признаков, обладают правом на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Названный принцип вытекает из положений Конституции РФ, Закона об обращениях от 02.05.2006 № 59-ФЗ (п. 3,4 ст. 1; п. 1. ст. 2), Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации (п. 1.1. Инструкции).

Принцип свободного и добровольного направления обращений. Этот принцип закреплен в п. 2 ст. 2 Закона об обращениях от 02.05.2006 № 59-ФЗ, где определено, что граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно, и никто не должен обязывать граждан обращаться в государственные органы и органы местного самоуправления, либо требовать от них отказаться от решения о таком обращении. Таким образом, субъекты права на обращение вправе направлять в государственные органы и органы местного самоуправления любые обращения, но это не должно нарушать права и свободы других лиц.

Принцип подведомственности, который означает, что рассмотрение обращения гражданина должен производить тот государственный орган, орган местного самоуправления или то должностное лицо, в компетенцию которого, как это указано в ст. 8 Закона об обращениях от 02.05.2006 № 59-ФЗ, входит решение поставленных в обращении вопросов.



Принцип полноты и объективности рассмотрения обращений означает, что государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо должны обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в том числе в случае необходимости – с участием заявителя (устного или письменного обращения); запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия; принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина; дать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Приём
обращений
граждан



Принцип обязательности принятия обращений к рассмотрению нашел свое закрепление в ст. 9 Закона об обращениях от 02.05.2006 № 59-ФЗ , где определено, что обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению в установленные этим Законом порядке и сроки (ст. 11, 12 Закона об обращениях).

Принцип ответственности за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. Это принцип нашел свое закрепление в ст. 15 Закона об обращениях от 02.05.2006 № 59-ФЗ и установил следующее: «Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации».



Обязанность государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц:

- рассматривать по компетенции поступившие обращения;
- принимать по ним необходимые решения;
- организовывать личный прием граждан;
- обеспечивать соблюдение законодательства об обращениях граждан;
- выявлять и устранять причины, порождающие нарушение прав и свобод граждан.



В соответствии со статьей 33 Конституции РФ граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Требования к порядку рассмотрения должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления обращений граждан установлены Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в ст.7



Требования к письменному обращению

1. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.



Порядок рассмотрения отдельных обращений

Согласно ст.11 Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.



3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.



5. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

7. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.